

Chez la Sciences Po *Pause:* Le Chaos

1. Chaos du monde
2. Chaos de l'organisation
3. Chaos mental

Avec Per Sigurd Agrell
Per-sigurd.agrell@secana.se



- Présentation Per par Annie

Sources Per:

Université de Stockholm, Centre National de la Recherche pour la Défense.
Ecole des Mines de Paris, School of Management University of Lincoln,
UE, OCDE, FERMA, Riskkollegiet et autres associations.

Repères pour aujourd'hui:

le Moigne, Ashby, Beer, Moisdon, Larrasquet, Mitroff, van Gigch, Senge,
Dror, Lagadec, Girin.



Chaos heureux



Chaos triste

PSA:

Les modèles et les théories ne sont jamais ni faux ni vrais, parfois cohérents, mais il faudra leur donner du sens.

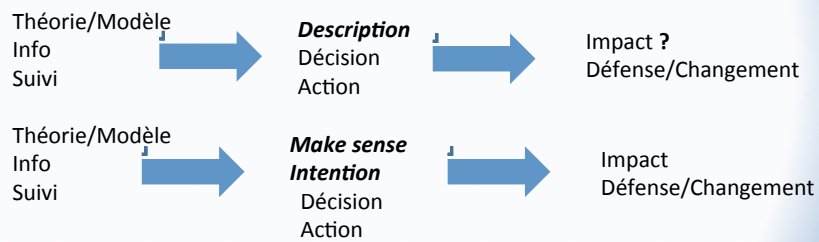
- Make sense des expériences!!



Experiences de *make sense*

- IT4
- Le même aux USA
- Logistique
- ++Production d'incertitude
- ++Buts et critères
- ++Décision des priorités

Le *make sense*




Se servir d'une théorie/outil

Gestion	Critiquer
Desseins	Inviter la critique
Initier un débat	Exploration
Avertir	Structurer
Reveiller	Définir les finalités
Faire du langage	Préparer du consensus
Trouver des causalités	Définir des responsabilités
Elever l'intuition	Faire un agenda
Cerner une problématique	Stabiliser un débat
L'encadrer/positionner	Réduire l'angoisse
Trouver/définir des aspects	Trouver ses priorités
Trouver des arguments	
Tester la cohérence	... MAKE SENSE

Gestion - aperçu

Données: L'acteur/la matière
Outils: Innovation/analyse
Démarche: Pensées/communication
Culture: Mythes/rites .

Gestion



Données: L'acteur/la matière
Outils: Innovation/analyse
Démarche: Pensées/communication
Culture: Mythes/rites .

FIGURE 2:

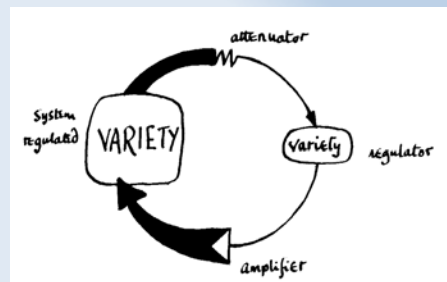


Postures

Gérer le chaos
Eviter le pire
Supporter le chaos
Chaos pour qui?

Priorités
Sacrifices
Changer ambitions et démarches





Law of Requisite Variety (Ashby)

For appropriate regulation the variety in the regulator must be equal to or greater than the variety in the system being regulated.

= Variety absorbs variety. (Wiki)

How to use Ashby's law

What actually constitutes variety

How do we go about discovering it and

How can we determine what the right response mechanisms are?

[Stuart Boardman](#) blog on June 1, 2013

L'application d'Ashby

Qu'est-ce que le *variety*: les surprises vs la résilience

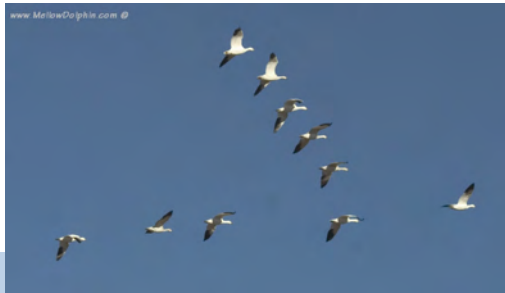
Comment la comprendre et l'indiquer: **Théorie** + observation

Comment *s'orienter* pour les réponses: Voir Beer + autres.

[Stuart Boardman](#) on blog June 1, 2013

Modèles d'organisation

- Top down - Bottom up
- Projet – sentier infini
- Référentiels - consensus



Gestion - styles

Descartes – Fractions, causalités
Churchman/Mitroff – Perspectives
Morin / le Moigne, J-M Larrasquet, Soros - Dialogique



Morin, Le Moigne:



α Le chemin se construit bien en marchant
α Dialogique: séparatrice / reliante



Larrasquet: leadership in complex moving environments

- Project mode (anti-taylorian)
- On-going vs. pre-planning
- Intervening vs. managing the process
- Managing people vs. controlling processes
- Developing empowerment, responsibilities and involvement
- Sharing and co-building sense, meaning and self-blossoming)
- Self-organization (autopoietique)
- Tacit cultural values and emotional aspects



Larrasquet: gestion des crises

- Identity – alterity
- Intuition – structured thinking
- Order - disorder
- Command – auto-organization
- Old powers – new powers
- Resurrection – new design
- Trust – control
- Sense of process – sense of policy
- Network – hierarchy
- Short term – long term
- Local – global





Jarred Diamond 2003
Causes d'effondrement

- Climate change
- Disappearing neighbours
- Hostile neighbours
- Human input:
Politics, social and cultural factors



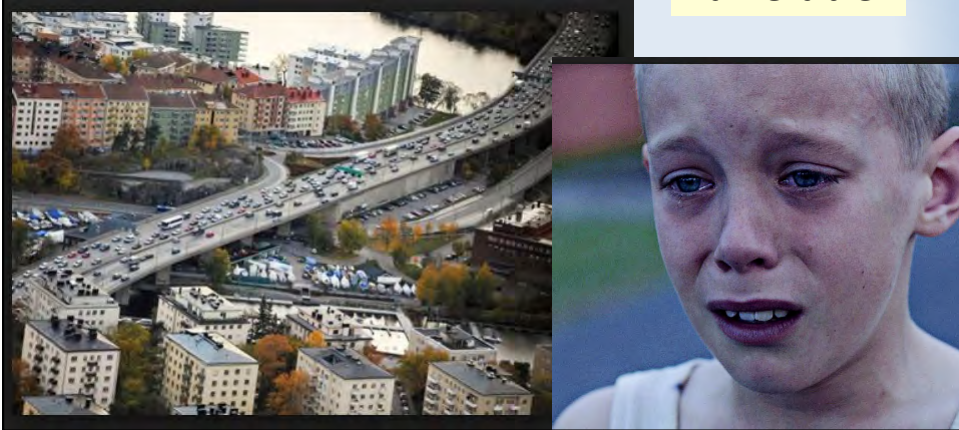
**Renseignements/alertes,
déjà maintenant**

- Economie globale/Européenne/Grècque
- Les glaciers fondent – climat
- Migrations
- Pénuries de métaux, d'énergie, de terre, de l'eau etc
- Criminalité, corruption
- Emeutes



OCDE: La nouvelle société:

Complexe
Connectée
Vulnérable



Maintenant: *Une nouvelle* forme de crise (OCDE)

Large/vaste
Hors piste - globale
Jamais vue
Combinée

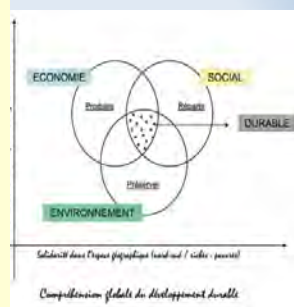


Nouvelles causes de crise (OCDE)

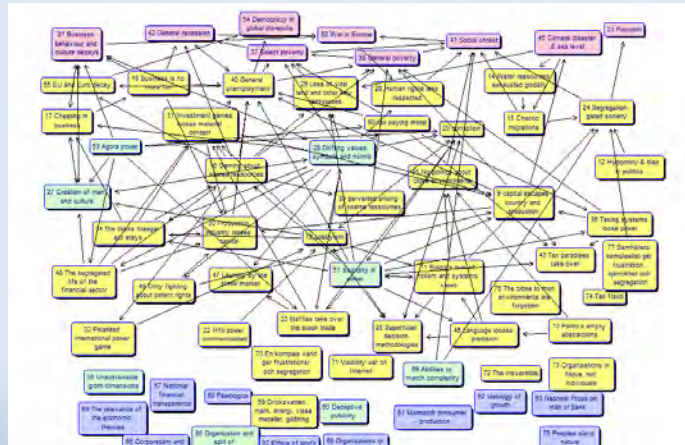
Pertes de terre
Pertes de terrain
Effet de serre accéléré
Ségrégation
Pandémies
Symboles et étique dégradées
Et toutes les combinées

Hybridation

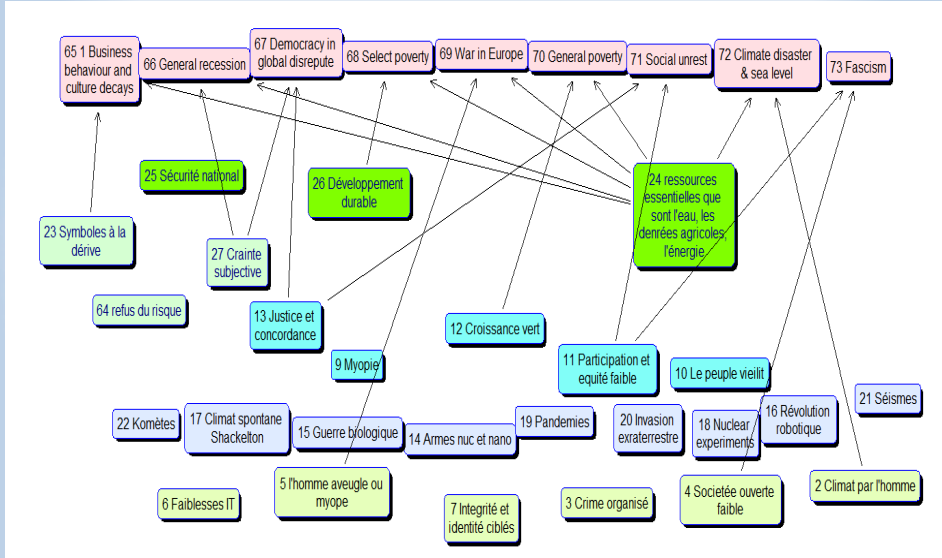
- α Spéculation - corruption
- α Mythe de croissance – manques de ressources
- α Ethiques en récession/pénurie
- α Climat et migration.
- α Complexité – ségrégation –
- Crime – drogues.
- α Guerre et criminalité



Chaos global/externe



"Synergies" catastrophiques



Ethiques dans la crise

- ✘ Niveaux: d'ambition / d'abandon
- ✘ Sentiments: de responsabilité/
loyauté/nationalisme
- ✘ Compétition/coopération



"Solution": la **dialogique** quelles dimensions?

- ✘ Ordre▲ Désordre (le Moigne)
- ✘ Feed back▲ Théorie
- ✘ Chiffres & modèles▲ Make sense
- ✘ Savoirs/attracteurs▲ Ignorance/surprises
- ✘ Innovations▲ Graceful degradation
- ✘ Dialogue▲ Lutte(terreur)
- ... Nos répit??



Per-sigurd.agrell@secana.se

